



Recursos da plataforma

Site de venda de ingressos, painel do organizador e os aplicativos Firds Ingressos e Firds Organizador.

Web

Vitrine de eventos, venda com Pix e cartão, painel do organizador, bilheteria, portaria e administração.

App Ingressos

Para quem compra: busca, compra com Pix, ingresso com código que troca sozinho e carteira do celular.

App Organizador

Para quem produz: vendas, portaria com leitura de QR, cupons, equipe, recados e estornos.

Venda de ingressos do anúncio à portaria

O site reúne a vitrine pública dos eventos, a compra e o painel de cada perfil: comprador, organizador, ponto de venda, portaria e administração.

Vitrine de eventos

- Busca e lista de eventos por categoria
- Página do evento com capa, galeria, vídeo do YouTube, datas e ingressos
- Página do organizador e página de cada local
- Pedido de orçamento direto na página do local
- Blog, central de ajuda e páginas institucionais
- Avaliações de quem foi ao evento

Área do comprador

- Carrinho e pagamento por Pix ou cartão de crédito
- QR do Pix desenhado pelo próprio Firds, com cópia e cola
- Meus ingressos, com botão Pagar agora para pedido em aberto
- Cancelamento de pedido não pago
- Ingresso em PDF para imprimir
- Favoritos, organizadores seguidos e avaliações
- Contato com o organizador pelo pedido

Cadastro de eventos (organizador)

- Evento com categoria, público, idiomas, tags, artistas e redes sociais
- Várias datas no mesmo evento, presenciais ou on-line
- Tipos de ingresso por data: preço, preço promocional, gratuito, quantidade, limite por pessoa e período de venda
- Locais com fotos, comodidades e mapa de assentos por setor
- Escolha de quais pontos de venda e quais porteiros atendem cada data
- Publicar ou manter em rascunho

Vendas e repasses

- Pedidos por evento e por data, com detalhes do comprador
- Lista de participantes em PDF
- Reenvio do e-mail de confirmação
- Estatísticas por data e ocupação de assentos
- Relatórios de vendas
- Pedido de repasse e cadastro das contas de recebimento

Bilheteria e portaria

- Pontos de venda com login próprio para vender no local
- Porteiros com login próprio, ligados às datas do evento
- Conferência de entrada pelo painel da portaria
- Validação manual de pedido pelo organizador

Administração da plataforma

- Usuários, organizadores, eventos, pedidos e avaliações de todos
- Aprovação dos pedidos de repasse
- Categorias, públicos, comodidades, tipos de local, países e idiomas
- Página inicial, menus, aparência, SEO, mapas, e-mail de envio e reCAPTCHA
- Taxas de venda, moeda e formas de pagamento
- Blog, central de ajuda e páginas

Firds Ingressos

Para quem compra. O catálogo abre sem conta; o cadastro só é pedido na hora de comprar ou guardar ingresso. Usa a mesma conta do site.

Descobrir

- Início com os eventos em destaque e o que tem perto de você
- Busca por evento, artista ou cidade
- Filtros de data (amanhã, fim de semana, próximos 7 dias, este mês) e gratuitos
- Calendário por mês
- Página do organizador, com opção de seguir
- Favoritos e compartilhamento do evento

Comprar

- Escolha de data, tipo e quantidade de ingressos
- Cupom de desconto conferido na hora
- Pagamento por Pix com QR Code e copia e cola
- Confirmação automática e ingresso na conta
- Pedido em aberto pode ser pago depois ou cancelado
- Recibo com subtotal, desconto, taxa e forma de pagamento

Ingresso no celular

- Ingressos separados em próximos e passados, com selo de válido ou já usado
- QR Code que troca a cada 30 segundos, para ninguém usar captura de tela
- Sem internet, o app mostra o código fixo, que a portaria também aceita
- Adicionar à Apple Wallet ou à Google Wallet
- Transferir para outra pessoa por e-mail: o ingresso só muda de dono quando ela aceita
- Pedido de cancelamento com estorno, que vai para a fila do organizador

Conta

- Cadastro com confirmação por e-mail
- Entrar com e-mail ou com a Apple
- Recuperar e trocar senha
- Meus dados, CPF guardado e foto

Avisos e privacidade

- Notificações no celular e caixa de avisos
- Recados do organizador sobre o evento
- Escolha de receber ou não novidades por e-mail
- Baixar meus dados e excluir a conta

Firds Organizador

Para o organizador e a equipe do evento. Cada pessoa entra com a própria conta do Firds e vê só o que o papel dela permite.

Portaria

- Leitura do QR do ingresso pela câmera, com resposta em cor: pode entrar ou não entra
- O motivo da recusa aparece na tela: outro evento, não pago, cancelado ou já usado
- Modo catraca, para ler um ingresso atrás do outro sem tocar na tela
- Procurar por nome, e-mail ou CPF e liberar a entrada na mão
- Desfazer uma entrada lida por engano
- Portões com contagem separada (Portão A, Camarote, Imprensa)
- Contadores de entrada ao vivo
- Sem internet, a leitura fica anotada e é enviada quando a rede volta

Eventos e vendas

- Painel com eventos, ingressos vendidos, faturamento e próximas datas
- Publicar ou tirar o evento do ar
- Relatório por dia, por tipo de ingresso e por canal
- Extrato com bruto vendido, taxa e líquido a receber

Relacionamento

- Cupons em porcentagem ou em reais, com limite de usos
- Ligar e desligar cupom
- Recado por notificação para todos que compraram e pagaram
- Fila de estornos: devolver ou recusar

Equipe do evento

- Chamar pessoas pelo e-mail da conta Firds
- Portaria: lê ingresso e vê contagem, sem ver dinheiro
- Financeiro: vê vendas, extrato e cupons
- Produção: edita o evento e manda recado
- Desligar e religar membros da equipe

Segurança e privacidade

- Código rotativo do ingresso assinado com um segredo próprio de cada ingresso
- Entrar com a Apple conferido no servidor, com a assinatura da Apple
- Aplicativo só entra com e-mail confirmado, como no site
- Pagamento confirmado pelo gateway e conferido contra o pedido antes de emitir o ingresso
- Estorno em dois passos: o pedido é registrado e o dinheiro só volta quando o organizador confirma
- Registro de quem fez cada ação sensível no evento
- Consentimentos guardados com histórico; exclusão da conta apaga os dados pessoais e mantém só o que a lei fiscal exige